

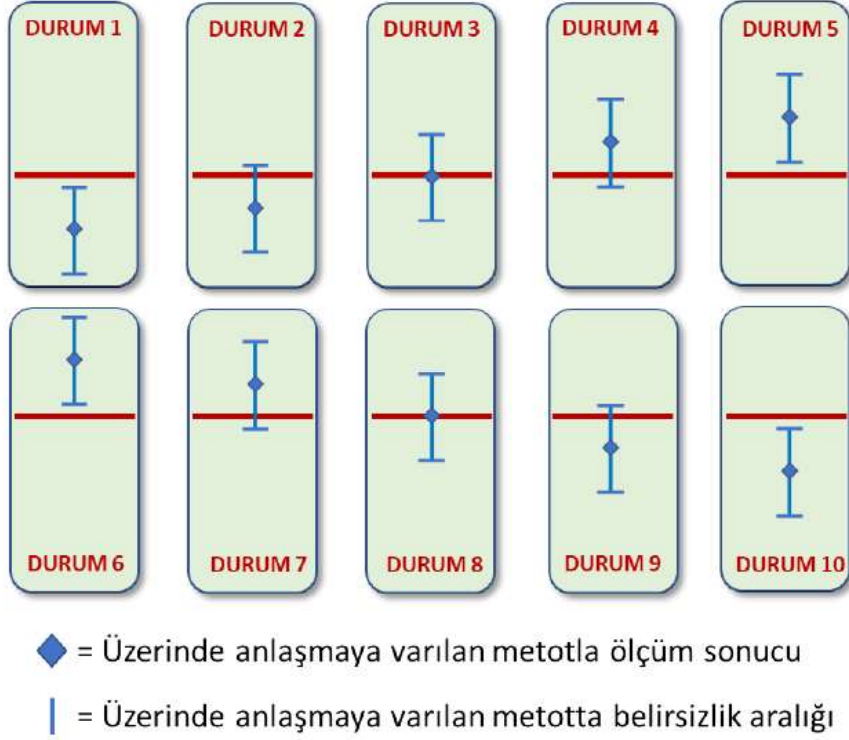
TEST TALEP FORMU

Müşteri Bilgileri	Firma /Kurum				Şahıs	
	Adres					
	Telefon		E-Posta		Faks	
Fatura Bilgileri	Firma / Kurum / Şahıs			Vergi Dairesi - No		T.C. Kimlik No (Şahıs ise)
Numune Tanım(lar)ı				Numuneyi Alan		
				Alındığı Yer		
				Alındığı Tarih		
				Alınma Saati		
				Alınma Şekli		
				Koruma Koşulu		
Test Metot / Standart						
Rapor Dili	Tercihiniz?					
Rapor Teslim Şekli	Tercihiniz?		e-posta:	Tercihiniz?	/ Faks: Tercihiniz?	
Fatura Teslim Şekli	Tercihiniz?					
(*) <i>Raporun ve faturanın ödemeli kargoya verilmesini istiyorum.</i>						
Numune veya analizi ile ilgili İş Sağlığı ve Güvenliği açısından alınması gereken önlemler var mı? Varsa açıklayınız.						
CES Balistik Test Laboratuvarına teslim edilen adet belirtilen testlerin yapılmasını talep ederiz. *Ek Talepler: Uygunluk Beyanı [] Ölçüm Belirsizliği [] Bu formun 3. sayfasında belirtilen şartları kabul ediyoruz. / /						
Yetkili İsim, İmza ve Kaşe :						

Bu kısım CES Balistik Test Laboratuvarı tarafından doldurulacaktır.

Numune Geliş Şekli	Elden []	Mühürlü Elden []	Kargo []	Mühürlü Kargo []	Posta []
İşin Yapılabilirliği	Evet []	Hayır []	Şartlı Kabul []	Onay	İş Giriş No
Açıklama					İş Giriş Tarihi
					 / /

* Uygunluk Beyanı seçeneği işaretlendiği takdirde aşağıda verilen karar kuralı uygulanır.



Şekil 1

6.3. Sonuç

- Şekil 1, Durum 1 ve Durum 6 hallerinde uygunluk kararı verilir.
- Şekil 1, Durum 5 ve Durum 10 hallerinde uygunsuzluk kararı verilir
- Şekil 1, Durum 2 ve 7’de uygunluk kararı verilir.
- Şekil 1, Durum 4 ve 9’da uygunsuzluk kararı verilir.
- Şekil 1, Durum 3’te standart, şartname veya yasal şartlar gibi gereklerde istenilen değer " $\leq$ " üst sınır ise uygunluk, "<" üst sınır ise uygunsuzluk kararı verilir.
- Şekil 1, Durum 8’de standart, şartname veya yasal şartlar gibi gereklerde istenilen değer " $\geq$ " alt sınır ise uygunluk, ">" alt sınır ise uygunsuzluk kararı verilir.

Eğer şartnameye uygunluk (bir üst limit için veya alt limit için) ölçülen değer şartnamedeki limitin altında veya üstünde olmalı olarak tanımlanıyorsa ve ölçüm şartname limitine eşit ise uygunsuzluk beyan edilir.

1. GENEL

- 1.1 Bu doküman CES Balistik Test Laboratuvarı ile müşteri arasında bağlanmış idari, mali ve hukuki şartları içerir.
- 1.2 Hizmet başvurusundan sonuçlanmasına kadar geçen süreçte, CES Balistik Test Laboratuvarı (CES BTL) ile müşteri arasındaki tüm yazışma ve ekleri bu şartnamenin bir parçası olarak kabul edilir.
- 1.3 Teklif talebinde yer alan ücret bilgileri, aksi belirtilmedikçe, %20 KDV hariç verilmiştir.
- 1.4 İtiraz süresi rapor tarihinden itibaren 30 iş günüdür. Bu süre zarfında vashını yitiren veya saklanması mümkün olmayan numuneler için tekrar çalışma yapılamaz.
- 1.5 Test işlemleri sonrası artan numuneler ve test edilmiş boyutsal, görünüm numuneleri CES Balistik Test Laboratuvarı tarafından 30 (otuz) gün boyunca saklanacaktır. Saklama süresinin bitimini müteakip saklanan numuneler CES Balistik Test Laboratuvarı tarafından imha edilecektir.

2. MÜŞTERİNİN SORUMLULUKLARI

- 2.1 Müşteri, almak istediği test hizmetini belirledikten sonra, Test Talep Formunu doldurarak CES Balistik Test Laboratuvarına başvurur. Kendi antetli kağıdı ile başvuru yapması halinde, müşteri burada geçen hizmet şartlarını kabul etmiş sayılır.
- 2.2 Test için standart/metodun müşteri tarafından verilmesi gerekliliği olup, verilememesi halinde talep konusu standart/metot CES Balistik Test Laboratuvarı Birim Yöneticisi ve müşteri ile birlikte belirlenebilir.
- 2.3 Numuneler, CES BTL'ye üç yöntemle ulaştırılabilir: (a) Müşteri numuneyi elden teslim edebilir, (b) Müşteri numuneyi kargo veya posta ile gönderebilir, (c) Talep üzerine, CES BTL personeli müşterinin gösterdiği yerde numune alabilir. Müşterinin yerinde verilen hizmetler için CES BTL personelinin iş sağlığı ve güvenliği müşteri tarafından sağlanır.
- 2.4 Yapılacak testlere ait numune alma işlemi için CES BTL personelinin görevlendirilmesi halinde; yol, konaklama ve iade giderleri müşteri tarafından karşılanır.
- 2.5 Numuneler, Test Talep Formunda belirtilen miktar ve ambalaj içinde getirilmeli, üzerinde numune ile ilgili açıklayıcı bilgiler (numunenin adı, kodu, numune alınış tarihi gibi) bulunmalıdır. Numunelerin miktarı ve ambalaj türü belirtilmemiş ise insan sağlığı ve çevreye zarar vermeyecek şekilde ambalajlanmasına özen gösterilmelidir. CES BTL nakil sırasında numunede oluşabilecek hasardan sorumlu değildir.
- 2.6 Türkçe dışında İngilizce rapor da isteniyor ise başvuru sırasında mutlaka belirtilmelidir. Raporlama sonrası İngilizce rapora ihtiyaç duyulmuş ise, rapor tarihinden itibaren en fazla 30 iş günü içerisinde yazı ile talep edilmesi kaydıyla, İngilizce rapor düzenlenebilir.
- 2.7 Müşteri test talebi aşamasında uygunluk beyanı hakkında özel gereksinimleri varsa talep detayını belirtmelidir.

3. CES BTL'İN SORUMLULUKLARI

- 3.1 CES BTL hizmet talebini imkanları dahilinde karşılamaktan sorumludur. Hizmet portföyünde olmayan taleplerin karşılanmasından sorumlu tutulamaz.
- 3.2 Numune test için gerekli şartlarda değil ise, müşteri ile karşılıklı mutabakata varılarak, ilgili prosedüre göre numunenin iadesi veya şartlı kabul süreci işletilir.
- 3.3 Önceden tahmin edilemeyen sebeplerden dolayı hizmette bir aksama söz konusu olduğunda, müşteriye bilgi verilir ve hizmet süreci hususunda mutabakat sağlanır.
- 3.4 Raporun hazırlanmasına müteakip müşteriye bildirim yapılır.
- 3.5 Rapor ve faturanın müşteriye ulaştırılması başvuru sırasında belirtilen teslim şekline göre yapılır.
- 3.6 Tarafsızlık ilkesi doğrultusunda, yasal yükümlülükler haricinde, üçüncü taraflara hiçbir şekilde bilgi ve belge verilmez.
- 3.7 Müşteri tarafından uygunluk beyanı talep edilmesi halinde risk seviyesini değerlendirmeye alarak test karar kuralını uygulayabilir. Seçilen karar kuralı, hâlihazırda talep edilen şartname veya standartta yer almıyorsa müşteriye bildirilir.